

Kwaliteitsbeeld

Het Andere Wonen Vinkel

Versie 1.0 maart 2026

Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2026 van Het Andere Wonen Vinkel. In dit document laten wij zien hoe wij, samen met bewoners, naasten en medewerkers, iedere dag werken aan wat voor ons het belangrijkste is: een goed en waardevol leven voor onze bewoners. Binnen onze kleinschalige woonzorglocatie staat niet alleen de kwaliteit van zorg centraal, maar juist ook het welzijn, de eigenheid en het dagelijks geluk van de mensen die hier wonen.

Onze slogan *'Kwaliteit geborgd en welzijn centraal'* is voor ons geen losse belofte, maar iets wat zichtbaar is in alles wat we doen. Kwaliteit zit niet alleen in beleid en afspraken, maar vooral in de aandacht, betrokkenheid en het handelen van onze medewerkers. Zij maken iedere dag het verschil. Daarom vinden we het minstens zo belangrijk dat medewerkers zich gezien en gewaardeerd voelen en met plezier hun werk kunnen doen. Want wanneer medewerkers met aandacht en werkplezier werken, voelen bewoners dat direct in de sfeer, de zorg en de kleine momenten van de dag.

Door korte lijnen, een open houding en een hecht team blijven we met elkaar in gesprek en in ontwikkeling. We leren van ervaringen, van elkaar en van de mensen om ons heen. Zo blijven we continu werken aan het verbeteren van zorg, welzijn en veiligheid, met altijd het leven van de bewoner als uitgangspunt.

Dit kwaliteitsbeeld geeft een inkijk in hoe wij daar dagelijks invulling aan geven: mensgericht, betrokken en met hart voor de zorg.

Inhoudsopgave

- 1.Profiel van de organisatie
- 2.Kwaliteit van bestaan
- 3.Team en afstemming binnen het team
- 4.Leren en ontwikkelen gericht op kwaliteit
- 5.Veiligheid en leren van incidenten
- 6.samenwerking en lerend netwerk
- 7.Welzijn en activiteiten
- 8.Waarderingen
- 9.Gerealiseerde ontwikkelpunten
- 10.Ontwikkelpunten komend jaar

1. Profiel van de organisatie

1.1 Wie zijn wij

Het Andere Wonen Vinkel is een kleinschalige woonzorglocatie in het dorp Vinkel (gemeente 's-Hertogenbosch). De locatie beschikt over 18 appartementen voor mensen met een langdurige zorgvraag. Bewoners wonen zelfstandig in hun eigen appartement en maken gebruik van gezamenlijke ruimtes zoals de huiskamer, keuken en tuin. Daarnaast blijven bewoners actief onderdeel van hun eigen sociale netwerk én van de bredere leefgemeenschap. Familie, vrienden en bekenden blijven een belangrijke rol spelen in het dagelijks leven. Het Andere Wonen Vinkel hanteert een open deuren beleid, waarbij bewoners (ook wanneer er sprake is van dementie) vrij zijn om naar buiten te gaan en deel te nemen aan het leven in het dorp. Hierdoor blijven zij zichtbaar en betrokken binnen de gemeenschap van Vinkel.

Tegelijkertijd zoeken wij voortdurend naar passende manieren om deze vrijheid te combineren met veiligheid en geborgenheid, zodat bewoners zich zo zelfstandig mogelijk kunnen bewegen in een omgeving die hen ondersteunt en beschermt waar nodig.

1.2 Visie en missie

Bij Het Andere Wonen Vinkel geloven we dat ieder mens, ongeacht de zorgvraag, recht heeft op een waardevol en zo gewoon mogelijk leven. Ons bestaansrecht ligt in het bieden van een plek waar mensen zichzelf kunnen blijven, met behoud van hun eigen identiteit, gewoonten en levensverhaal. Iedereen heeft recht op een eigen mening, op het maken van keuzes en op het houden van regie over het eigen leven, juist ook wanneer zorg nodig is.

Wij zien zelfstandigheid niet als iets wat verdwijnt bij het ouder worden of bij ziekte, maar als iets wat ondersteund en gerespecteerd moet worden. Daarom sluiten wij aan bij wat voor de bewoner belangrijk is: wat iemand wil, kan en nodig heeft. Samen met bewoners, hun naasten en andere betrokkenen geven wij vorm aan passende, persoonlijke zorg.

Onze missie is om een warme, veilige en vertrouwde woonomgeving te creëren waarin mensen zich thuis voelen. Een plek waar ontmoeting vanzelfsprekend is, waar ruimte is voor eigenheid en waar het leven zoveel mogelijk doorgaat zoals iemand dat gewend is. In onze gezamenlijke ruimtes stimuleren we contact, activiteiten en ondersteuning die bijdragen aan welzijn, zingeving en verbondenheid.

Dit alles doen we in een intieme, huiselijke en gemoedelijke sfeer, waarin aandacht voor elkaar centraal staat. We zoeken steeds de balans tussen vrijheid en veiligheid, zodat bewoners zich vrij kunnen bewegen en tegelijkertijd de geborgenheid ervaren die nodig is. Zo bouwen we samen aan een leefomgeving waarin mensen niet alleen wonen, maar echt leven.

1.3 Voor wie willen wij er zijn

Bij Het Andere Wonen Vinkel zijn we er voor mensen met geheugenproblemen en/of een chronische zorgvraag, die zo lang mogelijk hun eigen leven willen blijven leiden in een vertrouwde en huiselijke omgeving. Mensen die behoefte hebben aan nabijheid, ondersteuning en 24-uurs zorg, maar daarbij hun zelfstandigheid en eigenheid willen behouden.

Wij bieden een plek waar bewoners zich veilig en gezien voelen, met de vrijheid om hun dag op hun eigen manier in te vullen. Een plek waar zorg en welzijn hand in hand gaan, en waar aandacht is voor wie iemand is, wat iemand nodig heeft en wat het leven voor die persoon betekenisvol maakt.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat ook echtparen bij elkaar kunnen blijven wonen, ook wanneer de zorgvraag verandert. Samen blijven, in een vertrouwde omgeving, draagt bij aan welzijn, verbondenheid en kwaliteit van leven.

1.4 Zeggenschap

Bij Het Andere Wonen Vinkel vinden we het vanzelfsprekend dat bewoners, hun naasten én medewerkers invloed hebben op het dagelijks leven en de zorg. Zeggenschap betekent voor ons dat iedereen gehoord wordt, mee kan denken en daadwerkelijk kan bijdragen aan keuzes die ertoe doen. We zien dit als een essentieel onderdeel van goede zorg en van een leefomgeving waarin mensen zich gezien en gewaardeerd voelen.

De cliëntenraad speelt hierin een belangrijke rol. Deze komt vier keer per jaar bijeen en vertegenwoordigt de belangen van bewoners en hun naasten. De cliëntenraad denkt actief mee over onderwerpen rondom kwaliteit van zorg en welzijn en fungeert als een waardevolle gesprekspartner voor de organisatie.

Naast deze formele vorm van inspraak, hechten we veel waarde aan persoonlijk contact. Daarom voeren we halfjaarlijks gesprekken met bewoners en hun vertegenwoordigers, waarbij we stilstaan bij wensen, ervaringen en eventuele veranderingen in de zorg- of informatiebehoefte. Indien nodig vinden deze gesprekken vaker plaats. Op deze manier blijven we continu in verbinding en kunnen we tijdig inspelen op wat iemand nodig heeft.

Jaarlijks voeren we een cliënttevredenheidsonderzoek uit om inzicht te krijgen in ervaringen, behoeften en mogelijke verbeterpunten. De uitkomsten hiervan worden niet alleen geanalyseerd, maar ook actief besproken in bewoners- en familiegesprekken. Zo zorgen we ervoor dat signalen daadwerkelijk leiden tot verbeteringen in de praktijk.

Ook medewerkers hebben een belangrijke stem binnen onze organisatie. In wekelijkse kleinschalige overleggen en maandelijkse teamoverleggen is er ruimte om mee te denken over werkprocessen, roosters en kwaliteitsbeleid. Daarnaast wordt jaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In de digitale teamoverdracht is continu ruimte voor het delen van ideeën en het geven van feedback, zodat ook tussentijdse signalen snel worden opgepakt.

De uitkomsten van overleggen en onderzoeken worden periodiek vastgelegd en gedeeld via de digitale teamoverdracht. Op basis hiervan worden waar nodig aanpassingen gedaan. Beleidsontwikkelingen en veranderingen worden in samenspraak met bewoners en medewerkers vormgegeven en geborgd.

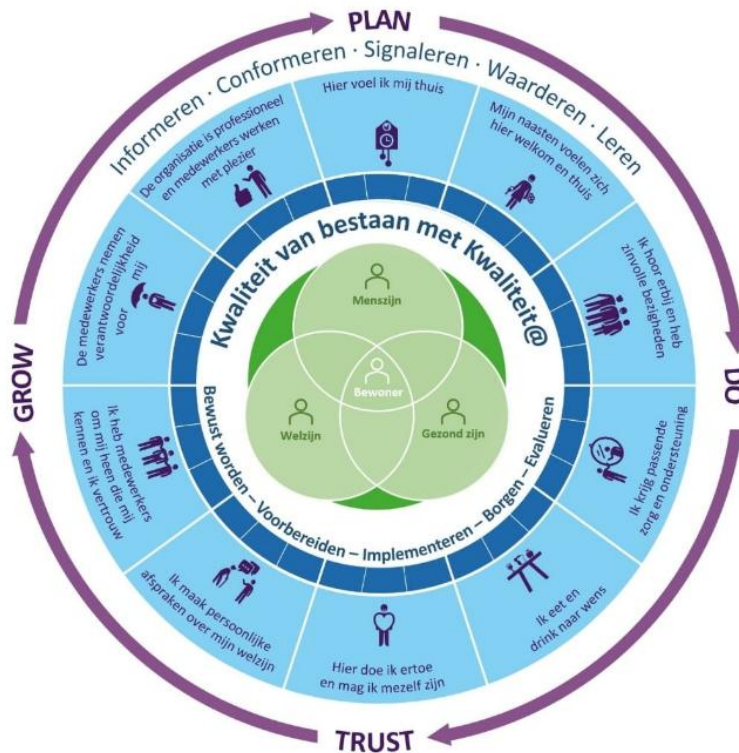
Door deze verschillende vormen van inspraak en zeggenschap creëren we een open en lerende cultuur, waarin participatie centraal staat. Bewoners, hun naasten en medewerkers hebben structureel invloed op de zorg en de leef- en werkomgeving. Zo blijven we samen werken aan continue verbetering van de kwaliteit van zorg én het werkplezier binnen Het Andere Wonen Vinkel.

2. Kwaliteit van bestaan

Wij werken volgens de uitgangspunten van Kwaliteit@ en het generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Binnen onze organisatie betekent dit dat wij niet alleen kijken naar zorg, maar vooral naar welzijn, persoonlijke aandacht en een zinvolle daginvulling. Bewoners worden betrokken bij het dagelijks leven binnen de locatie en familieleden zijn altijd welkom. Door kleinschalig te werken kennen medewerkers bewoners goed en kunnen zij inspelen op persoonlijke wensen en behoeften. We betrekken als vanzelfsprekend het sociale netwerk van bewoners bij onze organisatie.

Kwaliteit@ geeft invulling aan kwaliteit van bestaan door de focus op het menszijn, welzijn en gezond zijn van de individuele bewoner en/of cliënt. Menszijn gaat over oprechte aandacht en het voeren van het goede gesprek. Er wordt geluisterd naar de wensen en behoeften van bewoners en/of cliënten. Gezond zijn gaat verder dan gezondheid en kijkt voorbij de klachten en beperkingen die men ervaart ten gevolge van ziekte en/of ouderdom. Door het welzijn als vertrekpunt te nemen is er oog voor alle dimensies die het leven raken, dus niet alleen de zorg. In dit samenspel wordt er samen gewerkt aan kwaliteit van bestaan.

Kwaliteitskompas Kwaliteit@



Met Kwaliteit@ werken wij als organisatie systematisch aan het leren en ontwikkelen en daarmee het blijvend verbeteren van kwaliteit met als focus kwaliteit van bestaan van de individuele bewoner en/of cliënt. Dit doen wij vanuit de Plan Do Trust Grow-cyclus waarin vertrouwen in ons team het vertrekpunt is.

3. Samenwerking en afstemming binnen het team

Bij Het Andere Wonen Vinkel zien we goede samenwerking als een belangrijke voorwaarde voor het leveren van kwalitatief goede, personsgerichte zorg. Vanuit het kwaliteitskader werken we bewust aan een hecht en deskundig team, waarin verschillende disciplines elkaar aanvullen en versterken. Ons team bestaat uit zorgmedewerkers (helpende plus, verzorgenden IG en verpleegkundigen), welzijnsmedewerkers, gastvrouwen en huishoudelijk medewerkers. Ieder brengt eigen kennis en ervaring in, met als gezamenlijk doel: het creëren van een warme, veilige en betekenisvolle leefomgeving voor bewoners.

Om de zorg en ondersteuning goed op elkaar af te stemmen, investeren we structureel in overleg en onderlinge verbinding. Iedere dag starten we met een dagstart, waarin we bijzonderheden delen en samen vooruitkijken naar de dag. Dit helpt om snel te schakelen en continuïteit van zorg te waarborgen.

Wekelijks is er een kort bewonersoverleg tijdens de koffiepauze met de collega's die die dag werken. In dit informele moment is ruimte om observaties te delen, signalen op te vangen en samen stil te staan bij wat bewoners nodig hebben. Maandelijks vindt er een uitgebreider teamoverleg plaats, waarin we bewust balans houden tussen teamontwikkeling (ongeveer 50%) en bewonersbesprekingen (ongeveer 50%). Op deze manier werken we zowel aan de kwaliteit van zorg als aan de kwaliteit van samenwerken.

Daarnaast is er wekelijks overleg met de Coördinator Zorg en Welzijn om de dagelijkse praktijk te verbinden met beleid en ontwikkeling. Maandelijks komt de activiteitencommissie samen om het welzijnsaanbod af te stemmen op de wensen van bewoners. Ieder kwartaal vindt overleg plaats met de cliëntenraad en de MVA-commissie, zodat ook vanuit deze perspectieven wordt meegedacht over kwaliteit en verbetering.

Door deze structurele overlegmomenten borgen we dat signalen tijdig worden opgepakt, dat we van en met elkaar blijven leren en dat de zorg continu wordt afgestemd op de behoeften van bewoners. Zo geven we samen invulling aan een lerende organisatie, waarin kwaliteit niet alleen wordt bewaakt, maar elke dag opnieuw wordt ontwikkeld.

4. Leren en ontwikkelen, gericht op kwaliteit.

Bij Het Andere Wonen Vinkel zien we leren en ontwikkelen als een continu proces dat direct bijdraagt aan de kwaliteit van zorg en leven voor onze bewoners. Vanuit onze visie werken we iedere dag aan verbetering, met een open blik en de bereidheid om van en met elkaar te leren. Dit doen we niet alleen binnen ons eigen team, maar ook in verbinding met anderen.

We leren van collega-organisaties binnen ons eigen netwerk, van andere locaties binnen de franchise en van de kwaliteit@-locaties. Daarnaast onderhouden we actieve samenwerkingsverbanden met lokale zorgorganisaties en opleidingsinstituten zoals het Koning Willem I College (KW1C). Ook volgen we actief gemeentelijke en landelijke ontwikkelingen in de zorg, zodat we tijdig kunnen inspelen op veranderingen en blijven aansluiten bij wat er gevraagd wordt in het zorglandschap. Door deze brede oriëntatie blijven we leren, vernieuwen en kunnen we nieuwe inzichten vertalen naar onze eigen praktijk. We kiezen er bewust voor om niet alleen mee te bewegen, maar waar mogelijk ook vooruitstrevend te zijn. Zo blijven we een plek waar mensen graag willen wonen én werken.

Het borgen van deskundigheid en bekwaamheid van medewerkers is hierin essentieel. We maken gebruik van een persoonlijk logboek waarin wordt vastgelegd voor welke verpleegtechnische handelingen medewerkers bevoegd en bekwaam zijn en welke scholingen zij hebben gevolgd. Dit zorgt voor inzicht, veiligheid en transparantie in de uitvoering van zorg.

Jaarlijks stellen we een scholingsplan op, afgestemd op zowel de organisatiebrede kwaliteitsdoelen als de individuele ontwikkelbehoeften van medewerkers. Vaste onderdelen hierin zijn onder andere medicatieveiligheid, verpleegtechnische handelingen, dementiezorg, ergonomisch werken en bedrijfshulpverlening (BHV).

Daarnaast vinden we het belangrijk om medewerkers ruimte te geven om hun eigen kwaliteiten en talenten verder te ontwikkelen. We staan open voor initiatieven vanuit medewerkers en faciliteren waar mogelijk scholingen en cursussen die bijdragen aan hun professionele en persoonlijke groei. Wat iemand leert, nemen we vervolgens weer mee het team in: medewerkers delen hun opgedane kennis en ervaringen tijdens teamsamenkomsten, zodat we samen blijven leren en ontwikkelen.

Door structureel te investeren in kennis, vaardigheden en reflectie, bouwen we samen aan een lerende organisatie waarin kwaliteit van zorg voortdurend in ontwikkeling is. Zo zorgen we ervoor dat bewoners kunnen rekenen op deskundige, betrokken en eigentijdse zorg, vandaag én in de toekomst.

Bij Het Andere Wonen Vinkel staat leren en ontwikkelen altijd in dienst van wat echt belangrijk is: het welzijn en de kwaliteit van leven van onze bewoners. We geloven dat goede zorg begint bij medewerkers die blijven groeien, zich bewust zijn van hun handelen en samen blijven reflecteren op wat beter kan.

Daarom organiseren we themabijeenkomsten voor alle medewerkers, waarin we stilstaan bij onderwerpen die direct bijdragen aan het dagelijks leven van bewoners, zoals een zinvolle daginvulling en de balans tussen vrijheid en veiligheid. Zo blijven we samen scherp op wat bewoners nodig hebben om zich prettig en gezien te voelen.

Nieuwe medewerkers worden warm ontvangen en zorgvuldig begeleid via een uitgebreid inwerkprogramma, waarin niet alleen kennis en vaardigheden centraal staan, maar ook onze visie op mensgerichte zorg en welzijn. Onderwerpen zoals dementiezorg (Brein Omgevings Methodiek), prikkelbalans en medicatieveiligheid helpen hen om vanaf het begin aan te sluiten bij de belevingswereld van bewoners.

Ook daarna blijven medewerkers zich ontwikkelen. Jaarlijks investeren we in scholing en training, zoals het op peil houden van bevoegd- en bekwaamheden, BHV en het werken met het ECD. Daarnaast organiseren we klinische lessen op basis van wat we in de praktijk tegenkomen, zodat leren direct verbonden is aan de dagelijkse zorg.

We moedigen medewerkers aan om hun eigen interesses en talenten te volgen en bieden ruimte voor aanvullende cursussen die bijdragen aan hun ontwikkeling én aan het welzijn van bewoners. Wat geleerd wordt, delen we met elkaar, zodat het hele team hiervan profiteert.

Alle afspraken, kennis en beleidsdocumenten zijn overzichtelijk vastgelegd zowel digitaal (PC kantoor) en in een toegankelijke kwaliteitsmap op locatie. Zo zorgen we ervoor dat iedereen, van nieuwe medewerker tot ervaren kracht, kan werken vanuit dezelfde basis en met dezelfde aandacht voor kwaliteit.

Op deze manier bouwen we samen aan een lerende, warme organisatie waarin ontwikkeling vanzelfsprekend is en altijd gericht blijft op het bieden van liefdevolle, deskundige en passende zorg aan onze bewoners.

5. Veiligheid en leren van incidenten

Bij Het Andere Wonen Vinkel vinden we het belangrijk dat bewoners kunnen leven in een veilige omgeving, waarin tegelijkertijd ruimte blijft voor vrijheid en eigen regie. Veiligheid zien wij niet als iets wat vaststaat, maar als iets waar we dagelijks samen alert op zijn en van blijven leren.

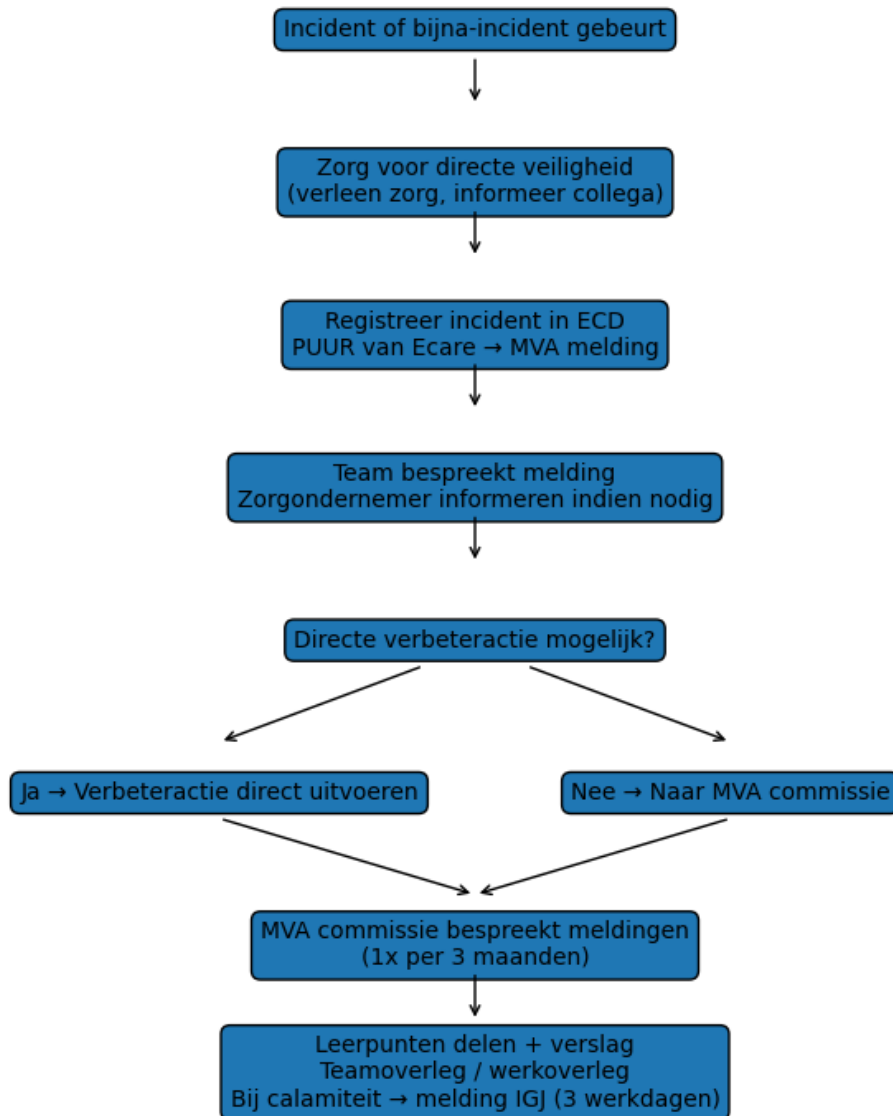
Wanneer er een incident of bijna-incident plaatsvindt, wordt dit zorgvuldig vastgelegd in het MVA-systeem (Maatregel Verbeter Actie) binnen het elektronisch cliëntdossier PUUR van Ecare. Dit doen we niet om te registreren alleen, maar vooral om te begrijpen wat er is gebeurd en hoe we hiervan kunnen leren. Samen kijken we naar oorzaken en mogelijke verbeteringen, zodat we herhaling kunnen voorkomen en de zorg steeds verder kunnen versterken. De MVA-beslisboom helpt ons hierbij om op een gestructureerde en zorgvuldige manier keuzes te maken in opvolging en verbetering.

Daarnaast investeren we in kennis en bewustwording rondom veiligheid en ethische vraagstukken. Alle medewerkers volgen jaarlijks scholing in de Wet Zorg en Dwang (WZD) en de meldcode huiselijk geweld. Dit helpt ons om zorgvuldig om te gaan met complexe situaties en om steeds de juiste afweging te maken tussen vrijheid, veiligheid en bescherming van bewoners.

Ook fysieke veiligheid en het welzijn van zowel bewoners als medewerkers krijgen aandacht. Zo volgt het team in april een scholing over verplaatsen en tillen. Binnen het team is een aandachtsvelder aangesteld als ergonomisch coach, die collega's ondersteunt bij gezond en verantwoord werken.

Door op deze manier met elkaar te leren, te reflecteren en te verbeteren, blijven we werken aan een veilige en vertrouwde leefomgeving, waarin bewoners zich vrij kunnen voelen en tegelijkertijd de zorg en bescherming krijgen die zij nodig hebben.

MVA beslisboom



6. Samenwerking en lerend netwerk

Goede zorg bieden we samen. Daarom werken wij met korte lijnen en in nauwe afstemming samen met de huisarts, apotheek, specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en andere betrokken zorgprofessionals. Deze samenwerking maakt het mogelijk om tijdig af te stemmen, samen te reflecteren en de zorg continu aan te laten sluiten bij wat de bewoner nodig heeft.

Ook zijn we actief verbonden met het dorp. De zorgondernemer neemt deel aan het ouderenplatform in Vinkel. Dit helpt ons om signalen uit de omgeving op te halen, samen te werken met lokale partners en bij te dragen aan passende zorg en ondersteuning binnen de gemeenschap.

Wij maken daarnaast deel uit van een lerend netwerk. Binnen Het Andere Wonen en Kwaliteit@ staat het principe van *leren en verbeteren* centraal. Door het uitwisselen van ervaringen, het bespreken van casuïstiek en het uitvoeren van collegiale visitaties blijven we onszelf kritisch bevragen en ontwikkelen.

De samenwerking vindt plaats met collega-ondernemers van Het Andere Wonen, andere zorgorganisaties binnen het netwerk van Kwaliteit@ en partners in de regio. Deze verbindingen dragen bij aan reflectie op het eigen handelen en het versterken van de professionele ontwikkeling van het team.

Ook werken wij samen met opleidings- en scholingsorganisaties, zoals het Koning Willem I College in 's-Hertogenbosch. Hiermee investeren we in kennisontwikkeling, het opleiden van (toekomstige) zorgprofessionals en het blijvend versterken van de kwaliteit van zorg en welzijn.

7. Welzijn en activiteiten

Bij Het Andere Wonen Vinkel zien we welzijn niet als iets extra's, maar als een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven. Het vormt de rode draad door de dag heen en begint al zodra bewoners hun dag starten na de persoonlijke zorg. Vanaf dat moment staat niet alleen de zorg centraal, maar juist ook het ervaren van een fijne, zinvolle en vertrouwde dag.

Gedurende de dag ontstaan activiteiten op een natuurlijke manier, passend bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de bewoners. Soms zijn dit gezamenlijke momenten, soms juist kleine, individuele aandachtspunten. We sluiten steeds aan bij wat voor iemand betekenisvol is, zodat bewoners zich gezien en betrokken voelen.

Om hierin te blijven ontwikkelen en goed aan te blijven sluiten bij wat bewoners nodig hebben, is er een activiteitencommissie. Deze komt maandelijks bijeen en kijkt hoe we het aanbod kunnen verrijken. Naast de dagelijkse en wekelijkse activiteiten zorgen zij ook voor extra initiatieven en een gezamenlijke, gezellige maandaafsluiting, waarin ontmoeting en verbinding centraal staan.

Ook familieleden spelen een waardevolle rol in het welzijn van bewoners. We betrekken hen actief en zien hun aanwezigheid en betrokkenheid als een belangrijke bijdrage aan een warme en vertrouwde leefomgeving. Samen creëren we een plek waar het leven zoveel mogelijk doorgaat zoals mensen dat gewend zijn, met ruimte voor ontmoeting, aandacht en betekenisvolle momenten.

8. Waarderingen

Bij Het Andere Wonen Vinkel vinden we het belangrijk om goed te luisteren naar de ervaringen van zowel bewoners als medewerkers. Hun beleving geeft ons waardevolle inzichten in hoe de zorg en het dagelijks leven worden ervaren, en helpt ons om steeds te blijven verbeteren.

In 2025 is het bewonerstevredenheidsonderzoek (BTO) uitgevoerd, met een mooie gemiddelde score van 8,3. Dit laat zien dat bewoners en hun naasten de kwaliteit van zorg en welzijn als positief ervaren. Ook het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) geeft een waardevol beeld, met een gemiddelde score van 7,2. Deze uitkomsten laten zien dat er een betrokken en gemotiveerd team staat, dat zich inzet voor goede zorg en een prettige werkomgeving.

We zien deze resultaten niet als een eindpunt, maar als een belangrijk moment van reflectie. De uitkomsten zijn samen met het team besproken en vormen de basis voor ons cyclisch werken aan kwaliteit, zoals beschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Op deze manier blijven we samen leren en ontwikkelen.

Uit het MTO kwam naar voren dat medewerkers sommige vragen, met name rondom de klantbeloften, als complex hebben ervaren. Dit nemen we serieus. We gaan daarom kijken hoe we de manier van bevragen kunnen verbeteren, zodat deze beter aansluit bij de dagelijkse praktijk en het professioneel handelen van onze medewerkers.

Door op deze manier open te luisteren, samen te reflecteren en verbeterpunten om te zetten in acties, blijven we bouwen aan een organisatie waarin bewoners zich prettig voelen en medewerkers met plezier en betrokkenheid hun werk doen.

9. Gerealiseerde ontwikkelpunten

Bij Het Andere Wonen Vinkel werken we iedere dag samen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en welzijn. Daarbij vinden we het belangrijk om niet alleen vooruit te kijken, maar ook stil te staan bij wat we samen al hebben bereikt. Deze ontwikkelingen laten zien hoe we als team groeien, leren en steeds beter aansluiten bij wat onze bewoners nodig hebben.

In het afgelopen jaar hebben we mooie stappen gezet op verschillende gebieden. Zo hebben we het logboek voor bevoegd- en bekwaamheden geïmplementeerd en geborgd. Dit draagt bij aan deskundige en veilige zorg, omdat we goed zicht hebben op de inzetbaarheid en ontwikkeling van medewerkers. Ook is kennisdeling een vanzelfsprekend onderdeel geworden van onze teamoverleggen, waardoor we van en met elkaar blijven leren.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering hebben we geïnvesteerd in diverse scholingen. De VR-dementiescholing heeft het inlevingsvermogen van medewerkers vergroot en ondersteunt ons in het bieden van persoonsgerichte zorg. Daarnaast heeft de scholing palliatieve zorg, verzorgd door hrt KW1C, bijgedragen aan het zorgvuldig

begeleiden van bewoners in de laatste levensfase. Ook de jaarlijkse scholingen zoals BHV, medicatieveiligheid, verpleegtechnische handelingen en HACCP zijn uitgevoerd en versterken de vakbekwaamheid van het team.

Het MVA-systeem is verder geborgd binnen de organisatie en helpt ons om op een gestructureerde manier te leren van incidenten en continu te verbeteren. De implementatie van de kwaliteitsmap heeft gezorgd voor meer transparantie en eenduidigheid in werkwijzen en beleid, waardoor medewerkers laagdrempelig toegang hebben tot belangrijke informatie.

Nieuwe medewerkers krijgen inmiddels een warme en gestructureerde start dankzij het onboardingsprogramma, wat bijdraagt aan een veilige en consistente manier van werken. Ook hebben we een overlegruimte gerealiseerd, die ruimte biedt voor ontmoeting, scholing en reflectie binnen het team.

We hebben daarnaast geïnvesteerd in verdieping van kennis en rollen binnen het team. Twee medewerkers hebben de opleiding tot dementiecoach afgerond en zijn nu inzetbaar voor coaching en deskundigheidsbevordering. De rol- en taakverdeling binnen het team is verder verduidelijkt, wat bijdraagt aan rust, duidelijkheid en een goede samenwerking. Ook is er gewerkt aan een meer strategische personeelsinzet, met versterking van een coördinator Zorg en Welzijn en aandacht voor kwaliteitsbewaking.

Op het gebied van welzijn en samenwerking met naasten hebben we stappen gezet in familieparticipatie, onder andere door het inzetten van VR-dementie ervaring. Dit heeft het begrip voor het ziektebeeld vergroot en draagt bij aan meer verbinding en gezamenlijke betrokkenheid.

Tot slot zijn er praktische verbeteringen doorgevoerd die direct bijdragen aan de kwaliteit van zorg, zoals de aanschaf van een tillift voor veilige zorgverlening en goede arbeidsomstandigheden, en scholing in het ECD, wat zorgt voor een zorgvuldige en volledige dossiervoering.

Deze gerealiseerde ontwikkelpunten laten zien dat we als organisatie blijven groeien en ontwikkelen. Ze vormen een stevige basis om ook in de toekomst te blijven bouwen aan warme, deskundige en persoonsgerichte zorg voor onze bewoners.

10. Ontwikkelpunten komend jaar

Bij Het Andere Wonen Vinkel blijven we ons ontwikkelen met één gezamenlijk doel voor ogen: het bieden van warme, persoonsgerichte zorg waarin het welzijn en de kwaliteit van leven van onze bewoners centraal staan. De ontwikkelpunten voor het komende jaar helpen ons om hier verder in te groeien, met aandacht voor zowel deskundigheid, samenwerking als het dagelijks leven van bewoners.

We blijven onze werkwijze continueren en verder borgen, waarbij we blijven aansluiten bij de ontwikkelingen binnen het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. De input van bewoners,

familie en medewerkers blijft hierbij van grote waarde. Door actief te luisteren en deze signalen structureel te benutten, blijven we leren en verbeteren vanuit de praktijk.

Ook zetten we in op het versterken van samenwerkingsverbanden, zowel binnen ons netwerk als daarbuiten. Door verbinding te zoeken met andere organisaties kunnen we de zorg nog beter afstemmen en bijdragen aan een integrale, persoonsgerichte benadering.

Deskundigheidsbevordering blijft een belangrijk speerpunt. We werken met een jaarlijks scholingsplan dat aansluit bij actuele zorgvragen en de behoeften van het team. Een mooi voorbeeld hiervan is de verdere verdieping in palliatieve zorg. De huisarts verzorgt een scholing met een medisch-inhoudelijke focus, terwijl een medewerker die een palliatieve scholing heeft gevolgd haar kennis deelt vanuit het perspectief van de bewoner en diens naasten, met aandacht voor het mentale en emotionele proces. Deze combinatie helpt ons om bewoners in de laatste levensfase nog beter, completer en mensgerichter te begeleiden.

Daarnaast werken we aan het verder uitwerken en implementeren van een onboarding voor gastvrouwen, zodat ook zij goed worden meegenomen in onze visie en werkwijze en bijdragen aan de warme, gastvrije sfeer binnen de locatie. Op het gebied van fysieke zorg besteden we aandacht aan scholing in het gebruik van de tillift, om veilige en ergonomische zorg voor zowel bewoners als medewerkers te waarborgen.

We blijven ook investeren in het welzijn van bewoners. Zo willen we de dagbeleving verder ontwikkelen, onder andere door het realiseren van een tuinhuis en deze te benutten als plek voor ontmoeting, rust en activiteiten die aansluiten bij de beleving van bewoners.

Op organisatieniveau werken we aan het verder ontwikkelen van ons netwerk en het oprichten van een stichting die kan bijdragen aan extra welzijnsactiviteiten voor bewoners. Daarnaast blijven we ons kwaliteitssysteem doorontwikkelen, waarbij we continu monitoren, evalueren en verbeteren. De jaarlijkse BTO en MTO blijven hierin belangrijke instrumenten, waarvan we de resultaten actief vertalen naar concrete verbeteracties volgens de PDCA-cyclus.

Ook zoeken we actief de samenwerking op met collega-organisaties via collegiale visitaties, zodat we van en met elkaar kunnen leren. Tot slot richten we bereikbaarheidsdiensten in voor de nacht, voor momenten waarop de zorgondernemer niet aanwezig is, zodat continuïteit en veiligheid van zorg altijd gewaarborgd blijven.

Met deze ontwikkelpunten blijven we bouwen aan een organisatie die in beweging is, blijft leren en zich steeds opnieuw afstemt op wat bewoners nodig hebben om zich thuis, veilig en gezien te voelen.