

Een goede start.....

KWALITEITSBEEELD 2025



alwin van Deuren



Kwaliteitsbeeld Het Andere Wonen Eersel (2025)

1 Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025 van Het Andere Wonen Eersel waarin we, ondanks dat we net geopend zijn, u willen meenemen in een aantal onderwerpen die duidelijk maken op welke wijze wij willen komen tot en streven naar het komen tot kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan van en voor onze bewoners.

We kijken terug op de eerste maanden van ons bestaan, reflecteren en kijken vooruit naar het jaar 2026.

Een belangrijke pijler onder het kwaliteitsbeleid van Het Andere Wonen Eersel is het werken met Kwaliteit@. Kwaliteit@ sluit namelijk naadloos aan op de uitgangspunten van het generieke kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Dit kompas geeft zorgorganisaties richting en schetst de beweging die de sector maakt richting goede kwaliteit van zorg, passend bij de context om een bijdrage te leveren aan kwaliteit van bestaan.

Met dit kwaliteitsbeeld willen we zichtbaar maken:

- Hoe wij invulling geven aan Kwaliteit van Bestaan in onze visie en missie;
- Dat we dit doen met behulp van 10 beloften aan onze bewoners en/of cliënten
- En 10 medewerkersbeloften aan al onze professionals



2.1 Het Andere Wonen Eersel

Thuis in zorg, verbonden in aandacht

Bij Het Andere Wonen Eersel draait alles om het creëren van een plek waar mensen zich écht thuis voelen. In onze kleinschalige woonvorm bieden we zorg en ondersteuning aan ouderen met geheugenproblematiek of andere zorgvragen — midden in een warme, huiselijke omgeving.

Wat ons bijzonder maakt? Wij geloven dat goede zorg begint bij oprechte aandacht. Daarom werken de zorgondernemers Ine Wintermans en Alwin van Deuren op intensief op de locatie. Samen met medewerkers en de bewoners vormen zij een team wat dag en nacht klaar staat voor de bewoners. Het vaste team kent iedere bewoner persoonlijk en zorgt voor rust, veiligheid en continuïteit.

Onze appartementen zijn ruim, licht en volledig zelfstandig, met de mogelijkheid om eigen meubels en herinneringen mee te nemen. Daarnaast zijn er twee gezellige gemeenschappelijke ruimtes waar bewoners samen kunnen eten, koffiedrinken of deelnemen aan activiteiten.

Onze (klant)belofte:

Bij Het Andere Wonen Eersel bent u geen cliënt, maar een bewoner van uw eigen thuis. Wij willen ervoor zorgen dat u zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt — elke dag opnieuw.

De 10 klantbeloftes zijn:

1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning



5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

2.2 De locatie

Villa Nieuwzicht is een prachtige locatie met 20 appartementen. Wij willen zorg leveren aan iedereen, ongeacht een kleine of grote beurs. Vandaar dat 9 van onze appartementen onder de huursubsidie grens blijven zodat ook mensen met alleen een aow een thuis met zorg kunnen krijgen bij het Andere Wonen Eersel.

2.3 Voor wie

Het Andere Wonen Eersel richt zich op mensen uit Eersel en omstreken met geheugenproblematiek of andere zorgvragen. We hebben 20 appartementen waar ook echtparen kunnen wonen. We kunnen maximaal aan 26 mensen zorg verlenen. We hebben een sociale inslag, willen zorg kunnen leveren aan “iedereen” ongeacht de grote van hun beurs. We zijn dus geen dure residentie, de helft van de appartementen liggen wat betreft huurprijs onder de huursubsidiegrens.



3.1 Bouwstenen

De uitgangspunten die als basis dienen voor het richtpunt kwaliteit van bestaan zijn in het generiek kompas uitgewerkt in bouwstenen. Ze geven ons richting en zijn aanknopingspunten om dagelijks zicht te krijgen en te werken aan kwaliteit.

De bouwstenen zijn:

1. Het kennen van wensen en behoeften
2. Het bouwen van netwerken
3. Het werk organiseren
4. Leren en ontwikkelen
5. Inzicht in kwaliteit

Onze organisatie is natuurlijk nog maar net van start gegaan, dit betekent dat we erg veel aandacht hebben moeten besteden aan praktische zaken. Daarnaast moet je een team vormen en dit team moet ook groeien naar taakvolwassenheid. Met een heleboel zaken die beschreven staan in het generiek kompas zijn we van start gegaan, maar we zijn er nog niet, we zijn wel op weg en we zijn trots op wat we tot nu toe bereikt hebben.



3.2 bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften

Een belangrijke bouwsteen waarbij het draait om **“het kennen van de wensen en behoeften”** van onze bewoners met een zorgvraag. Wij zijn een kleinschalige woonvorm en zien dit als extra belangrijk, omdat de zorg persoonlijker en meer verweven is met het dagelijks leven. Juist omdat we een kleine woonvorm zijn, denken we dat we hier ook juist het verschil kunnen gaan maken.

Het draait dus om het persoonlijk leren kennen van bewoners: hun levensverhaal, voorkeuren, waarden, routines. Niet alleen medische of zorgbehoeften, maar ook sociale, emotionele en spirituele aspecten van hun leven.

Door de dag heen volgen we bewoners en gaan we het gesprek met ze aan met betrekking tot hun wensen. We hebben geen vast moment dat men op moet staan. Er wordt ontbeten van 7.00 tot 10.30, geen probleem. We hebben een vast team wat de wensen en de noden van onze bewoners steeds beter leert kennen. Maar we kunnen hier zeker in verbeteren.

Het uitgangspunt is om open met onze bewoners het gesprek aan te gaan. Bij het verhuizen naar onze locatie zijn gesprekken gevoerd met bewoners en familie. Wensen zijn hierbij op papier gezet en regelmatig voeren we open gesprekken met bewoners, individueel of soms in groepsverband. Verbeterpunt is om dit concreter te maken. Daarom willen we dit meer een formeel en cyclisch karakter gaan geven. Hiervoor hebben we een verdeling gemaakt van de bewoners en deze gekoppeld aan een verpleegkundige met daaraan gekoppeld een buddy. Een van de eerste taken is het opstellen van een levensverhaal doormiddel van open gesprekken die cyclisch en verdiepend zijn, waarbij luisteren centraal staat. Een hulpmiddel hiervoor kan zijn:

https://www.bpsw.nl/app/data/uploads/2025/07/Generiek-Kompas_Waaijer-open-gesprek.pdf

Zeker! Hier is een herschreven, vloeiende en inspirerende tekst die de inhoud van jouw oorspronkelijke stuk behoudt, maar in een meer samenhangende en professionele stijl is gegoten:



3.3 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Binnen onze kleinschalige woonvorm staat het versterken van sociale en professionele netwerken rondom de bewoner centraal. We geloven dat een goed verbonden netwerk direct bijdraagt aan de kwaliteit van bestaan. Daarom zetten we actief in op het onderhouden en uitbreiden van relaties met familie, vrienden, vrijwilligers en zorgprofessionals.

We hebben helder voor ogen wie tot het directe netwerk van onze bewoners behoort: kinderen, broers, zussen en andere naasten. De communicatie verloopt via een vaste contactpersoon, wat zorgt voor overzicht en continuïteit. We stimuleren en faciliteren ontmoetingen met familie en vrienden, bijvoorbeeld door een ruimte beschikbaar te stellen voor bezoekenmomenten, een kan koffie te verzorgen of een gezellige kaartmiddag te organiseren.

Hoewel het contact met familie en mantelzorgers tot nu toe vooral spontaan en informeel verloopt, zetten we nu stappen richting meer structuur. Door het aanwijzen van vaste verpleegkundigen en buddy's ontstaat er een herkenbaar aanspreekpunt voor bewoners en hun netwerk. Periodieke gesprekken worden ingepland, zodat waardevolle informatie uit deze ontmoetingen beter wordt vastgelegd en benut.

Onze zorg is een gezamenlijke verantwoordelijkheid: we maken geen onderscheid in rollen. Iedereen binnen het team is aanspreekbaar en biedt ondersteuning waar nodig. Deze gedeelde verantwoordelijkheid versterkt het gevoel van nabijheid en betrokkenheid.

We hechten veel waarde aan het actief deelnemen aan bredere netwerken. We willen niet in ons eigen cocon blijven opereren, maar juist verbinding zoeken met de buitenwereld. Daarom nemen we deel aan brainstormsessies van de Raad van Toezicht, zijn we actief binnen de ondernemersacademie van Het Andere Wonen, lid van Transvorm en de lokale ondernemersvereniging. Daarnaast onderhouden we nauwe contacten met huisartsen, de apotheek, Zuidzorg (via een raamwerkovereenkomst), Archipel, de gemeente Eersel en een organisatie die fietsactiviteiten voor onze bewoners organiseert. Ook de pastoor komt regelmatig langs om de communie op locatie te verzorgen. Vrijwilligers spelen een waardevolle rol in ons dagelijks leven.



Verbeterpunten en toekomstplannen

Om ons netwerk beter en breder in kaart te brengen, willen we ook onze medewerkers hierbij betrekken. Een hulpmiddel dat we hiervoor inzetten is het [ecogram van Waardigheid en Trots](#). Dit visuele instrument helpt om het sociale netwerk van bewoners overzichtelijk en betekenisvol in beeld te brengen.

Daarnaast zijn we bezig met de oprichting van een cliëntenraad, zodat bewoners en hun netwerk actief kunnen meedenken en meepraten over het beleid en de dagelijkse gang van zaken.

Om de medische zorg verder te versterken, hebben we een contract afgesloten met een Specialist Ouderen Geneeskunde. Deze arts is een vast gezicht in het multidisciplinair overleg en heeft toegang tot ons zorgdossier. Via Medimo kan medicatie worden voorgeschreven en blijven toedienlijsten actueel. Ook onze vaste WZD-arts is digitaal verbonden via Puur, wat de communicatie vergemakkelijkt.

Voor verpleegtechnische handelingen hebben we een raamovereenkomst met Zuidzorg. Daarnaast staan we op het punt om een samenwerkingscontract af te sluiten met de huisartsen in Eersel en de huisartsenpost Shoko.



3.4 Bouwsteen 3 – Passende ondersteuning en zorg organiseren

In onze kleinschalige woonvorm staat de bewoner als mens centraal. Passende ondersteuning en zorg betekent voor ons: zorg die aansluit bij het unieke levensverhaal, de wensen, behoeften en mogelijkheden van iedere bewoner. We streven naar een harmonieuze balans tussen professionele expertise en het dagelijks leven, waarbij autonomie, veiligheid en welzijn hand in hand gaan.

Doelstellingen

Wij richten ons op vier kernpunten:

- Zorg en ondersteuning afstemmen op het persoonlijke levensverhaal van elke bewoner.
- Zorgen voor continuïteit, voorspelbaarheid en nabijheid in de zorgverlening.
- Samenwerken met bewoners, naasten en professionals om zorg op maat te realiseren.
- Een integrale aanpak hanteren waarin welzijn, zorg en wonen met elkaar verweven zijn.

Werkwijze

We werken met een dynamisch zorgplan dat samen met de bewoner en diens netwerk wordt opgesteld en regelmatig wordt herzien. De wensen en voorkeuren van de bewoner zijn leidend bij het organiseren van dagelijkse routines, activiteiten en zorgmomenten. Hoewel het niet altijd mogelijk is om hier volledig aan tegemoet te komen, bijvoorbeeld bij drukke ochtendzorgmomenten, doen wij ons uiterste best om bewoners zoveel mogelijk te volgen. Een mooi voorbeeld hiervan is dat het ontbijt soms plaatsvindt tussen 7.00 en 10.30 uur, of dat het avondeten later wordt bereid omdat een bewoner naar de bridgeclub gaat.

We stimuleren eigen regie en ondersteunen bewoners bij het maken van keuzes die passen bij hun levensstijl. Onze kleinschaligheid is hierin een kracht: door te werken in kleine, vaste teams kennen medewerkers de bewoners goed en kunnen zij snel inspelen op veranderingen. Daarnaast bouwen we aan een vaste flexibele schil, zodat ook



invalkrachten vertrouwd zijn met onze bewoners. Zelfs wanneer hun inzet planning technisch niet noodzakelijk is, laten we hen regelmatig meedraaien om de continuïteit van zorg en herkenbaarheid te waarborgen.

We streven naar maatwerk en flexibiliteit in onze ondersteuning. Hoewel dit soms uitdagend is en niet altijd vlekkeloos verloopt, staan we open voor feedback en passen we ons aan waar nodig. We creëren een huiselijke sfeer waarin zorg en leven op natuurlijke wijze samenkomen.

Multidisciplinaire samenwerking

- We werken nauw samen met huisartsen, apothekers, onze eigen specialist ouderengeneeskunde en andere zorgpartners.
- Er vindt tweewekelijks multidisciplinair overleg plaats voor zorginhoudelijke afstemming.
- Digitale systemen zoals Medimo en Puur ondersteunen veilige en actuele communicatie over medicatie en zorg.

Continuïteit van zorg

- Iedere bewoner heeft een vaste contactpersoon en een buddy binnen het team.
- Medewerkers zijn breed inzetbaar en aanspreekbaar, ongeacht functie of rol.
- We zorgen voor een herkenbare en stabiele bezetting, zodat bewoners zich veilig en vertrouwd voelen.

Welzijn als integraal onderdeel

- Zorg is meer dan medische ondersteuning: we organiseren activiteiten die bijdragen aan zingeving, sociale contacten en plezier.
- Vrijwilligers, familie en buurtinitiatieven worden actief betrokken bij het dagelijks leven van bewoners.

Borging en kwaliteitsbewaking

- Passende zorg wordt geborgd via het zorgplan, teamoverleggen en cliëntbesprekingen.
- Periodieke evaluaties met bewoners en hun netwerk zorgen ervoor dat de zorg blijft aansluiten bij hun wensen.
- Verbeterpunten worden vastgelegd en gekoppeld aan leerdoelen binnen het team.



Verbeterpunten en toekomstgerichte acties

We hebben een begin gemaakt met het organiseren en borgen van zorg rondom de bewoners, maar dit proces is nog in ontwikkeling. De eerste gesprekken hebben plaatsgevonden, maar er staan nog meerdere gepland. Team overleggen worden voortaan structureel ingepland, zodat verbeterpunten kunnen worden teruggekoppeld en leerdoelen vastgesteld. Ook krijgt welzijn steeds meer een vaste plek binnen het team, al is hier nog ruimte voor verdere verbetering.

3.5 Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Binnen onze kleinschalige woonvorm geloven wij dat een lerende cultuur essentieel is voor het realiseren van kwaliteit van bestaan. Leren en ontwikkelen zijn geen losse activiteiten, maar een doorlopend proces waarin medewerkers, bewoners en hun netwerk samen groeien. Door te investeren in reflectie, vakmanschap en samenwerking, versterken we niet alleen de zorg, maar ook de onderlinge relaties en het werkplezier. We zijn hier al goed mee op weg, met name als het gaat om het organiseren van zorprocessen en alle andere organisatorische processen waar je mee te maken krijgt bij het opstarten van een zorgorganisatie. Ook hier moeten we wel meer structuur in gaan krijgen. Wat we terug krijgen van medewerkers is dat we een open en veilige sfeer hebben gecreëerd, Dit moet ook leiden tot een open en veilige leeromgeving waardoor medewerkers ontwikkelingen kunnen maken op professioneel en op persoonlijk vlak. Waar ook nog stappen in moeten zetten is het delen en borgen van kennis. Hier moet een plan voor opgezet worden.

Dus wat gaan we doen

- We gaan periodieke reflectiemomenten organiseren, zoals team overleggen, a&interviews en casuïstiekbesprekingen.
- Fouten en successen worden besproken met het doel ervan te leren, niet om te veroordelen! Dit is echt een speerpunt. Het Andere Wonen Eersel is een plek waar fouten gemaakt mogen worden.
- We hanteren de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) als basis voor kwaliteitsverbetering.
- We starten met opleidingen die verplicht zijn en we proberen kennis binnen te halen die ons echt versterkt. Zo starten we met een eerste groep medewerkers die de opleiding tot BHV'er gaan volgen, we gaan de verpleegkundigen opleiden tot BIG trainers, we gaan 3 helpende opleiden zodat zij ook medicatie mogen geven. We willen ons meer verdiepen in dementie doormiddel van een cursus.



- Als onderdeel van het jaargesprek zal een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld worden en geëvalueerd.
- We stimuleren medewerkers om zelf leerbehoeften aan te geven en mee te denken over het scholingsaanbod.
- Bewoners en hun naasten worden betrokken bij evaluaties en verbetertrajecten. Feedback van bewoners en familie wordt actief verzameld en verwerkt in het beleid.
- We nemen deel aan regionale netwerken zoals Transvorm, Zie-experience en lokale zorgacademies.
- We nodigen externe experts uit voor kennissessies en inspiratiedagen.
- Samenwerking met huisartsen, apothekers en andere zorgpartners wordt benut als leerbron.
- Leren en ontwikkelen worden opgenomen in het jaarplan en geëvalueerd via kwaliteitsmetingen.
- De cliëntenraad wordt betrokken bij het toetsen van leeractiviteiten op relevantie en impact.