



Kwaliteitsbeeld 2025

MAART 2026

1. Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025 van Het Andere Wonen Unitashof. In dit kwaliteitsbeeld nemen wij u mee langs de wijze waarop wij in 2025 bewust hebben gewerkt aan kwaliteit van bestaan voor onze bewoners. We kijken terug op het afgelopen jaar, reflecteren op wat goed ging en benoemen de leer- en verbeterpunten voor 2026.

Een belangrijke pijler onder ons kwaliteitsbeleid is het werken met Kwaliteit@. Deze methodiek sluit naadloos aan op de uitgangspunten van het Generiek Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan. Dit kompas geeft zorgorganisaties richting en schetst de beweging die de sector maakt naar goede kwaliteit van zorg, passend bij de context van bewoners en gericht op kwaliteit van bestaan.

Met dit kwaliteitsbeeld willen wij zichtbaar maken:

- hoe wij invulling geven aan kwaliteit van bestaan in onze visie en missie;
- dat wij dit doen met behulp van de 10 beloften aan onze bewoners;
- en met de 10 medewerkersbeloften aan onze professionals.

Aan de hand van deze beloften laten wij zien welke verbeteringen in 2025 zijn gerealiseerd en welke leerpunten nog openstaan voor 2026. Zo maken wij onze cyclische kwaliteitsverbetering zichtbaar.

Het kwaliteitsbeeld is een beschrijvend document voor alle betrokkenen en belanghebbenden rondom onze bewoners. Bij de totstandkoming zijn medewerkers, de bestuurder, de cliëntenraad en de Raad van Commissarissen betrokken geweest.

Om een impressie te krijgen van het dagelijks leven binnen Unitashof door middel van beeld, kunt u tevens een kijkje nemen op de Facebookpagina van Het Andere Wonen Unitashof. Hier worden regelmatig foto's en berichten gedeeld van activiteiten, momenten uit het dagelijks leven en ontwikkelingen binnen de locatie.

Bob de Beer
Zorgondernemer / bestuurder
Het Andere Wonen Unitashof

Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	2
2. Profiel van Het Andere Wonen Unitashof.....	4
3. Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@.....	6
4. De beloften in de praktijk.....	8
4.1 Hier voel ik mij thuis.....	8
4.2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis.....	9
4.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden.....	10
4.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning.....	11
4.5 Ik eet en drink naar wens.....	12
4.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn.....	12
4.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn.....	13
4.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw.....	14
4.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij.....	14
4.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier.....	15
5. Waarderingen.....	17
6. Reflectie op de bouwstenen.....	18
7. Bijlage: informatiebronnen.....	20

2. Profiel van Het Andere Wonen Unitashof

2.1 Wie zijn wij

Het Andere Wonen Unitashof is een kleinschalige woonzorglocatie in Heusden, gemeente Asten, voor mensen met dementie. Sinds 2022 verlenen wij zorg en ondersteuning aan bewoners binnen een huiselijke, overzichtelijke en vertrouwde woonomgeving. Unitashof maakt deel uit van het landelijke franchiseconcept Het Andere Wonen, waarin geclusterd wonen, volwaardige appartementen, eigen regie en zorg op maat centraal staan.

Binnen Unitashof wonen bewoners in een eigen appartement en maken zij deel uit van een kleinschalige gemeenschap waarin rust, herkenning, veiligheid en persoonlijke aandacht centraal staan. Wij geloven dat goede zorg begint bij het gewone leven. Daarom richten wij ons niet alleen op zorg, maar vooral op welzijn, wonen en kwaliteit van bestaan.

2.2 Voor wie willen wij er zijn

Het Andere Wonen Unitashof richt zich op ouderen met een Wlz-indicatie VV4, VV5 en VV6. Wanneer een bewoner gedurende het verblijf achteruitgaat, kan zorg ook bij een hogere zorgzwaarte, zoals VV7, worden voortgezet als dit passend en verantwoord is binnen ons woonconcept.

Wij willen er zijn voor mensen die behoefte hebben aan nabijheid van zorg en ondersteuning, maar die tegelijkertijd waarde hechten aan zelfstandigheid, eigen regie en een zo normaal mogelijk dagelijks leven. Ook echtparen kunnen bij Unitashof samen blijven wonen in één appartement. Daarbij vinden wij het belangrijk dat ook ouderen met een kleinere beurs toegang hebben tot een passende en veilige woon- en zorgomgeving.

2.3 Wat is onze visie en missie

Missie

Het Andere Wonen Unitashof biedt een kleinschalig woonzorgconcept voor mensen met dementie, waarin zorg en welzijn op een andere manier worden georganiseerd, zodat persoonlijke en menswaardige zorg beschikbaar is voor alleenstaanden en echtparen met een kleine beurs, in een volwaardig appartement.

Visie

Het Andere Wonen Unitashof is gebouwd op één helder uitgangspunt: mensen met dementie moeten kunnen blijven wonen zoals thuis. In hun eigen woning, met hun eigen ritme, in de nabijheid van vertrouwde mensen, zonder opnieuw te hoeven verhuizen. Huiselijkheid, autonomie, nabijheid en herkenning zijn daarbij geen extra's, maar essentiële voorwaarden voor goede zorg.

2.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie

Binnen Unitashof vinden wij het belangrijk dat bewoners, hun naasten en medewerkers invloed hebben op zaken die direct raken aan het dagelijks leven en de kwaliteit van zorg.

De medezeggenschap van bewoners en hun naasten is in 2025 formeel ingericht via een cliëntenraad. Deze raad bestaat uit vier betrokken leden en denkt mee over onderwerpen zoals kwaliteit van zorg, veiligheid, leefomgeving, daginvulling en voorzieningen. De cliëntenraad wordt betrokken bij evaluaties, kwaliteitsontwikkeling en relevante organisatorische ontwikkelingen.

Ook medewerkers hebben een belangrijke stem binnen de organisatie. In teamoverleggen, jaargesprekken, scholingsmomenten en dagelijkse reflectie is ruimte voor signalen, ideeën en verbeterpunten. Binnen Unitashof werken we vanuit korte lijnen, laagdrempelig overleg en een cultuur waarin feedback geven en ontvangen vanzelfsprekend is.

2.5 Totstandkoming kwaliteitsbeeld

Dit kwaliteitsbeeld is tot stand gekomen op basis van reflectie op het jaar 2025, gesprekken binnen het team, input vanuit bewoners en hun naasten, bevindingen uit overleggen, audits, scholingen en evaluaties. Daarnaast is gebruikgemaakt van het ondernemingsplan, teamervaringen, signalen vanuit de cliëntenraad en inzichten uit de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@.

Bij de totstandkoming zijn medewerkers, bestuurder, cliëntenraad en toezichthouders betrokken geweest. Samen is teruggekeken op het afgelopen jaar, zijn verbeterpunten benoemd en is vooruitgekeken naar de ontwikkelpunten voor 2026.

3. Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

3.1 Kwaliteit@

Kwaliteit@ is een krachtige methode voor zorgorganisaties die hun kwaliteit op een pragmatische en betekenisvolle wijze zichtbaar en aantoonbaar willen maken, met het welzijn van de bewoner als uitgangspunt. Door heldere beloften vooraf is voor bewoners, naasten, medewerkers en organisatie duidelijk wat men van elkaar mag verwachten.

De 10 beloften vormen binnen Unitashof de rode draad bij alles wat wij doen. Zij geven richting aan het dagelijks handelen van medewerkers, aan teamreflectie, aan scholing, aan overleg en aan de verdere ontwikkeling van de organisatie. De beloften zijn geen losse uitspraken, maar vormen het fundament onder onze manier van wonen, welzijn, zorg en samenwerken.

Het voortdurend werken aan kwaliteit vanuit de beloften is gebaseerd op vijf bouwstenen: informeren, conformeren, signaleren, leren & verbeteren en waarderen. Voor Unitashof draagt deze aanpak eraan bij dat:

- kwaliteit van bestaan centraal staat;
- bewoners en naasten weten wat zij van ons mogen verwachten;
- het Generiek Kompas wordt toegepast in de dagelijkse praktijk;
- medewerkers verantwoordelijkheid kunnen nemen;
- kwaliteit van binnenuit wordt ontwikkeld.

3.2 Kwaliteit van bestaan

Voor Unitashof betekent kwaliteit van bestaan dat bewoners zich gezien, gehoord en gekend voelen. Wij kijken daarbij niet alleen naar zorgbehoeften, maar naar het hele leven van de bewoner: het wonen, de sfeer, het ritme van de dag, relaties met naasten, betekenisvolle bezigheden, eten en drinken, veiligheid, gezondheid en eigen regie.

Binnen Unitashof begint goede dementiezorg bij welzijn. Niet bij protocollen of systemen, maar bij het dagelijks leven van mensen. Bewoners blijven mensen met een eigen geschiedenis, gewoonten, relaties en voorkeuren. Daarom staat voor ons niet alleen het verlenen van goede zorg centraal, maar vooral het toevoegen van leven aan de dagen.

Met Kwaliteit@ werken wij systematisch aan leren, ontwikkelen en verbeteren, met als doel de kwaliteit van bestaan van iedere individuele bewoner te versterken. Daarbij werken wij vanuit de Plan Do Trust Grow-cyclus, waarin vertrouwen in professionals het vertrekpunt is.

3.3 De 10 beloften aan onze bewoners

Binnen Het Andere Wonen Unitashof werken wij met de volgende 10 beloften aan bewoners:

- Hier voel ik mij thuis
- Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
- Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
- Ik krijg passende zorg en ondersteuning
- Ik eet en drink naar wens
- Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
- Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
- Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
- De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
- De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier

3.4 De 10 beloften aan onze medewerkers

Ook richting medewerkers werken wij met 10 beloften. Hiermee maken wij zichtbaar wat medewerkers van Unitashof mogen verwachten op het gebied van veiligheid, werkplezier, professionele ontwikkeling, samenwerking, zeggenschap en ondersteuning. Deze medewerkersbeloften helpen ons om niet alleen goede zorg te bieden, maar ook goed werkgeverschap concreet invulling te geven.

4. De beloften in de praktijk

4.1 Hier voel ik mij thuis

Binnen Het Andere Wonen Unitashof staat het creëren van een huiselijke en vertrouwde woonomgeving centraal. Bewoners wonen in een eigen appartement en maken deel uit van een kleinschalige woonomgeving waarin rust, herkenning en veiligheid belangrijk zijn. Het uitgangspunt van ons woonconcept is dat bewoners zich niet in een zorginstelling voelen, maar in een omgeving die zo dicht mogelijk aansluit bij het gevoel van thuis.

De appartementen zijn ingericht als volwaardige woningen waarin bewoners hun eigen meubels en persoonlijke spullen kunnen plaatsen. Hierdoor blijft de woonomgeving herkenbaar en vertrouwd. Om dit woongevoel verder te versterken hebben alle appartementen in 2025 huisnummers gekregen in de stijl van Het Andere Wonen (HAW). Dit draagt bij aan herkenbaarheid en aan het gevoel van wonen in een echte woonomgeving.

De gezamenlijke huiskamer vormt het hart van de locatie. Hier ontmoeten bewoners elkaar gedurende de dag. Er wordt samen koffiegedronken, gegeten en er vinden activiteiten plaats. De huiskamer is huiselijk ingericht en wordt gedurende het jaar aangekleed passend bij seizoenen en feestdagen. Rondom Kerst, Sinterklaas, Pasen en andere momenten in het jaar wordt extra aandacht besteed aan sfeer en aankleding. Dit zorgt voor herkenning en roept vaak herinneringen op.

Ook het dagelijks vers koken draagt bij aan het thuisgevoel. De geuren van het koken verspreiden zich door de gezamenlijke huiskamer en zorgen voor herkenning en eetlust. Waar mogelijk worden bewoners betrokken bij kleine voorbereidingen, zoals aardappelen schillen of de tafel dekken. Samen eten is een belangrijk moment van ontmoeting, gesprek en gezelligheid.

Naast de binnenruimtes speelt ook de buitenomgeving een belangrijke rol. Bewoners kunnen gebruik maken van de tuin om te wandelen, buiten te zitten of samen activiteiten te doen. Bij de bouw van het pand is bovendien aandacht besteed aan duurzaamheid, onder andere door zonnepanelen, warmtepompen, goede isolatie en een wadi in de tuin. Om de tuin verzorgd, veilig en uitnodigend te houden komt de hovenier twee keer per jaar voor groot onderhoud.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- bewoners wonen in een eigen appartement, ingericht met persoonlijke spullen;
- alle appartementen hebben huisnummers gekregen in de stijl van HAW;
- de gezamenlijke huiskamers zijn huiselijk ingericht en seizoensgebonden aangekleed;
- er is dagelijks vers gekookt binnen de locatie;
- bewoners zijn waar mogelijk betrokken bij dagelijkse huishoudelijke bezigheden;
- de tuin is actief gebruikt als onderdeel van het dagelijks leven;
- de hovenier heeft twee keer per jaar groot onderhoud uitgevoerd aan de tuin;

- binnen Unitashof is blijvend aandacht geweest voor een veilige, vertrouwde en warme woonomgeving.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- het thuisgevoel verder versterken door nog bewuster aan te sluiten bij persoonlijke woonvoorkeuren van bewoners;
- blijven investeren in sfeer, herkenning en individuele accenten in appartementen en gezamenlijke ruimten;
- de tuin nog actiever inzetten bij daginvulling en welzijn.

4.2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

Binnen Unitashof vinden wij het belangrijk dat ook familieleden en andere naasten zich welkom voelen. Naasten spelen een belangrijke rol in het leven van bewoners en blijven ook na de verhuizing naar Unitashof onmisbaar. Daarom hanteren wij een open en gastvrije houding. Naasten zijn welkom voor een kopje koffie, om deel te nemen aan activiteiten of om gewoon tijd door te brengen met hun familielid.

In 2025 hebben wij familie actief betrokken bij het leven binnen Unitashof. In de zomer is een barbecue georganiseerd voor bewoners en hun naasten. Per bewoner waren twee naasten uitgenodigd om samen te genieten van een middag in de tuin. In november vond de jaarlijkse dansavond plaats, waar bewoners, familieleden en medewerkers samenkwamen. Ook op kleinere schaal waren er mooie momenten, zoals het bakken van pannenkoeken door familie ter gelegenheid van de verjaardag van een bewoner.

Door deze open benadering blijft de verbinding met familie behouden en blijft de woonomgeving voor bewoners vertrouwd en levendig.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- naasten waren dagelijks welkom binnen de locatie;
- een barbecue is georganiseerd voor bewoners en hun naasten;
- de jaarlijkse dansavond heeft bijgedragen aan verbondenheid tussen bewoners, familie en medewerkers;
- familie is op persoonlijke momenten actief betrokken geweest, zoals bij verjaardagen;
- de cliëntenraad is formeel ingericht, waardoor ook op organisatieniveau de stem van bewoners en naasten beter is geborgd.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- familie nog actiever betrekken bij welzijnsactiviteiten en themamomenten;
- signalen en ideeën van naasten structureel benutten in de kwaliteitscyclus;
- de communicatie richting naasten verder versterken;
- voortzetten van de jaarlijkse BBQ en dansavond.

4.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

Binnen Het Andere Wonen Unitashof vinden wij het belangrijk dat bewoners een zinvolle en plezierige daginvulling hebben. Activiteiten dragen bij aan welzijn, stimuleren sociale contacten en zorgen ervoor dat bewoners zich onderdeel blijven voelen van het dagelijks leven. Daarbij kijken wij steeds naar de interesses, mogelijkheden en achtergrond van bewoners.

Binnen Unitashof worden activiteiten zichtbaar gemaakt via een activiteitenoverzicht in de hal. Zo weten bewoners, naasten en bezoekers welke activiteiten gepland staan. In 2025 hebben wij veel aandacht besteed aan afwisseling, herkenning en verbinding met de lokale gemeenschap.

Gedurende het jaar kwam maandelijks een muzikant langs. Er werd gezongen, geluisterd en soms gedanst. Het kinderkoor uit Someren trad meerdere keren op en zorgde voor ontmoeting tussen jong en oud. Tijdens de carnavalsperiode bracht Prins Carnaval met zijn gevolg een bezoek en kwam ook een boerenkapel langs. Daarnaast maakten bewoners samen met medewerkers een bedevaart naar Ommel en werd er een uitstapje gemaakt met golfkarretjes door Heusden en over de golfbaan.

Nieuw in 2025 was het bezoek van een Mimakker van Klavertje Vier. Deze bezoeken werden als zeer waardevol ervaren, waardoor besloten is dit voortaan maandelijks te laten plaatsvinden. Ook waren er vier vrijwilligers actief betrokken bij Unitashof. Eind 2025 is bovendien een elektrische rolstoel-duofiets aangeschaft, die begin 2026 is geleverd.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- activiteiten zijn zichtbaar gemaakt via een activiteitenoverzicht;
- maandelijks is een muzikant op bezoek geweest;
- het kinderkoor uit Someren heeft meerdere optredens verzorgd;
- Prins Carnaval en een boerenkapel hebben Unitashof bezocht;
- een bedevaart naar Ommel is georganiseerd;
- er zijn uitstapjes gemaakt met golfkarretjes;
- een Mimakker van Klavertje Vier is gestart en zal maandelijks terugkomen;
- vier vrijwilligers waren actief betrokken;
- een elektrische rolstoel-duofiets is aangeschaft.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- de duofiets actief inzetten voor meer individuele en gezamenlijke uitstapjes;
- activiteiten nog sterker laten aansluiten op individuele levensverhalen en voorkeuren;
- vrijwilligers verder binden en ondersteunen;
- de samenwerking met de lokale gemeenschap verder uitbouwen.

4.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning

Binnen Unitashof wordt zorg en ondersteuning geboden die aansluit bij de behoeften van bewoners. Zorg richt zich niet alleen op medische handelingen, maar ook op welzijn, veiligheid en kwaliteit van leven. Wij kijken naar de mens als geheel en stemmen de ondersteuning af op wat iemand nodig heeft in het dagelijks leven.

De zorg wordt geleverd door een team van verzorgenden, verpleegkundigen en ondersteunende medewerkers. Binnen het team is een coördinerend verpleegkundige aanwezig. Daarnaast werkt Unitashof samen met verschillende zorgpartners in de regio, zoals huisartsenpraktijken in Asten, Alphega Apotheek Asten, specialist ouderengeneeskunde Jorrit van Kampen en De Zorgboog voor psychologische ondersteuning.

In 2025 is de samenwerking met verschillende deskundigen verder verdiept. Zo vond scholing plaats over FNS, verzorgd door een fysiotherapeut en klinisch psycholoog, ten behoeve van de begeleiding van een bewoner. Ook zijn de MDO-gesprekken met de specialist ouderengeneeskunde voortgezet.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- zorg is geleverd door een team met verschillende deskundigheden;
- een coördinerend verpleegkundige heeft bijgedragen aan kwaliteit en afstemming;
- de samenwerking met huisarts, apotheek, specialist ouderengeneeskunde en psycholoog is voortgezet;
- MDO-gesprekken met de specialist ouderengeneeskunde zijn gecontinueerd;
- scholing over FNS heeft plaatsgevonden voor passende begeleiding van een bewoner;
- verpleegkundige deskundigheid en bereikbaarheid zijn structureel geborgd.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- multidisciplinaire samenwerking verder verdiepen;
- scholing blijven inzetten op complexe en veranderende zorgvragen;
- signalering en verslaglegging verder versterken waar nodig.

4.5 Ik eet en drink naar wens

Eten en drinken speelt een belangrijke rol in het dagelijks leven van bewoners. Binnen Unitashof wordt daarom veel aandacht besteed aan de maaltijden. Er wordt dagelijks vers gekookt en bewoners eten gezamenlijk in de huiskamer. Tijdens deze momenten is er ruimte voor ontmoeting, rust en gezelligheid.

Waar mogelijk worden bewoners betrokken bij het voorbereiden van maaltijden. Dit draagt niet alleen bij aan herkenning en huiselijkheid, maar ook aan een gevoel van betekenis en deelname aan het gewone leven. Familie wordt waar passend ook betrokken, zoals zichtbaar werd toen familie van een bewoner pannenkoeken kwam bakken ter gelegenheid van een verjaardag.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- er is dagelijks vers gekookt;
- bewoners hebben gezamenlijk gegeten in de huiskamer;
- waar mogelijk zijn bewoners betrokken bij de voorbereiding van maaltijden;
- eten en drinken zijn benut als onderdeel van welzijn en ontmoeting;
- familie heeft op persoonlijke momenten bijgedragen aan maaltijdbeleving.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- nog bewuster aansluiten op individuele voorkeuren en gewoonten rondom eten en drinken;
- bewoners vaker betrekken bij kleine, passende taken rondom maaltijden;
- maaltijdmomenten blijven benutten als sociaal en betekenisvol onderdeel van de dag.

4.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

Binnen Unitashof wordt iedere bewoner gezien als mens met een eigen levensverhaal, achtergrond en voorkeuren. Medewerkers nemen de tijd om bewoners te leren kennen en sluiten aan bij hun gewoonten, behoeften en wensen. Hierdoor blijft de identiteit van bewoners centraal staan, ook wanneer dementie toeneemt.

Wij vinden het belangrijk dat bewoners zich gezien voelen en zichzelf mogen zijn. Dat betekent dat er ruimte is voor persoonlijke keuzes, eigen ritme en eigen manieren van leven, voor zover dit past binnen een veilige woonomgeving. Oprechte aandacht, nabijheid en menselijkheid vormen daarin het uitgangspunt.

Om de aansluiting bij bewoners met dementie verder te versterken volgt één collega de opleiding GVP. De kennis uit deze opleiding ondersteunt het team in het nog beter begrijpen van gedrag, beleving en behoeften van bewoners met dementie.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- medewerkers hebben bewust aangesloten bij persoonlijke voorkeuren en levensverhalen;
- bewoners zijn benaderd vanuit welzijn en mens-zijn, niet alleen vanuit zorgbehoefte;
- activiteiten en dagelijkse ondersteuning zijn afgestemd op de persoon achter de zorgvraag;
- familie en naasten zijn betrokken gebleven om de identiteit van bewoners mee levend te houden;
- een collega is gestart met de opleiding GVP voor een betere aansluiting bij bewoners met dementie.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- persoonlijke voorkeuren nog explicieter terug laten komen in welzijnsafspraken;
- levensverhalen en betekenisvolle gewoonten nog actiever gebruiken in de dagelijkse begeleiding;
- medewerkers blijven scholen in persoonsgerichte benadering.

4.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

Binnen Unitashof worden regelmatig gesprekken gevoerd met bewoners en hun vertegenwoordigers over welzijn, zorg en dagelijkse ondersteuning. Persoonlijke afspraken helpen om aan te sluiten bij wat voor de bewoner belangrijk is. Deze afspraken worden niet alleen vastgelegd, maar ook regelmatig geëvalueerd.

Daarnaast worden jaarlijks digitale bewonerstevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Ook wordt een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om verbeterpunten te signaleren en de kwaliteit verder te verbeteren.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- gesprekken met bewoners en vertegenwoordigers hebben plaatsgevonden over welzijn en zorg;
- persoonlijke afspraken zijn gebruikt als basis voor ondersteuning;
- bewonerstevredenheid en medewerkerstevredenheid zijn uitgevraagd;
- uitkomsten van gesprekken en onderzoeken zijn benut voor kwaliteitsverbetering.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- afspraken nog zichtbaarder koppelen aan de 10 beloften;
- evaluatiemomenten rondom welzijn verder structureren;
- uitkomsten van tevredenheidsmetingen nog concreter vertalen naar acties.

4.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw

Binnen Unitashof werken medewerkers in een kleinschalig team met vaste gezichten. Hierdoor leren zij bewoners goed kennen en ontstaat een vertrouwensband. Voor bewoners met dementie is herkenning van groot belang. Vaste medewerkers dragen bij aan rust, veiligheid en voorspelbaarheid.

De kleinschaligheid van Unitashof maakt het mogelijk om bewoners niet alleen te kennen vanuit het dossier, maar juist vanuit dagelijks contact. Medewerkers weten wat iemand prettig vindt, wat spanning geeft, welke gewoonten belangrijk zijn en hoe zij het best kunnen aansluiten.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- er is gewerkt met vaste teams en vertrouwde gezichten;
- medewerkers hebben bewoners leren kennen in het dagelijks leven;
- kleinschaligheid is benut om relaties en vertrouwen op te bouwen;
- verpleegkundige en begeleidende ondersteuning zijn nabij en toegankelijk georganiseerd.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- blijven investeren in behoud van medewerkers en teamstabiliteit;
- nieuwe collega's zorgvuldig inwerken op de persoonsgerichte visie van Unitashof;
- de vertrouwdheid voor bewoners verder borgen bij roosterwijzigingen of groei.

4.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

Binnen Unitashof nemen medewerkers verantwoordelijkheid voor het welzijn, de veiligheid en de zorg van bewoners. Zij signaleren veranderingen in gedrag, gezondheid of welbevinden en bespreken dit binnen het team of met andere zorgprofessionals wanneer dat nodig is. Verantwoordelijkheid nemen betekent bij Unitashof ook: elkaar aanspreken, samenwerken en handelen vanuit betrokkenheid.

In 2025 is hierin verder versterking aangebracht door de formele inrichting van de cliëntenraad, de voortzetting van MDO's, samenwerking met externe deskundigen en meerdere bezoeken van een cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Ook is de samenwerking met de Wzd-functionaris verder uitgediept.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- medewerkers hebben actief gesignaleerd en afgestemd bij veranderingen;
- MDO-gesprekken met specialist ouderengeneeskunde zijn voortgezet;
- meerdere bezoeken van een cliëntvertrouwenspersoon Wzd hebben plaatsgevonden;
- de samenwerking met de Wzd-functionaris is verder verdiept;
- de cliëntenraad is ingericht en betrokken bij kwaliteit en wonen.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- het eigenaarschap van medewerkers verder blijven versterken;
- Wzd-thema's en professionele afwegingen blijvend bespreekbaar houden;
- samenwerking tussen disciplines verder aanscherpen bij complexe situaties.

4.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

Binnen Unitashof wordt voortdurend gewerkt aan kwaliteit, professionaliteit en ontwikkeling. In de zomer van 2025 heeft een externe auditor een toetsing uitgevoerd voor de Cirkel van Kwaliteit@. Deze audit is succesvol afgerond. Daarnaast volgen medewerkers structureel scholing en is er ruimte voor ontwikkeling, reflectie en samenwerking.

In 2025 zijn meerdere scholings- en ontwikkelmomenten georganiseerd. Medewerkers volgden onder andere BHV-trainingen, bevoegd- en bekwaamheidstrainingen en de Escaperoom Wet zorg en dwang. Yvonne en Bob namen deel aan een scholing van Vilans in combinatie met de IGJ over eigenaarschap en bekwaamheid. Eén collega studeerde af als verpleegkundige. Twee collega's volgden de opleiding Helpende+ en ronden deze af in februari 2026. Eén collega startte met de opleiding GVP. Eén collega volgt in 2025 de opleiding Verzorgende IG, die doorloopt in 2026.

CME-online is in 2025 nog niet gestart. In 2026 zal dit platform binnen Unitashof worden gestart en geïmplementeerd als onderdeel van verdere deskundigheidsbevordering en e-learning.

Ook op organisatieniveau zijn stappen gezet. In 2025 zijn voorbereidingen getroffen voor de wisseling van de Raad van Commissarissen per 2026, in samenwerking met Het Andere Wonen De Baandert en Het Andere Wonen Brunssum. Daarnaast waren er meerdere maatschappelijke stagiaires actief binnen Unitashof.

Werkplezier kreeg ook op informele wijze aandacht. Zo was er een frietwagen vanwege de 40-jarige verjaardag van Bob, wat bijdroeg aan saamhorigheid en teamgevoel.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

- succesvolle afronding van de audit Cirkel van Kwaliteit@;
- scholing op BHV, bevoegd en bekwaam, Wzd en eigenaarschap;
- scholing FNS met fysiotherapeut en klinisch psycholoog;
- meerdere bezoeken van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd;
- verdere samenwerking met de Wzd-functionaris;
- voortzetting van MDO met specialist ouderengeneeskunde;
- voorbereiding op wijziging van de Raad van Commissarissen in 2026;
- één collega is afgestudeerd als verpleegkundige;
- twee collega's volgden de opleiding Helpende+;
- één collega startte met de opleiding GVP;
- één collega volgt de opleiding Verzorgende IG, lopend in 2025 en 2026;
- inzet van maatschappelijke stagiaires;

- aandacht voor werkplezier en teamverbinding.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

- scholing en deskundigheidsbevordering structureel blijven voortzetten;
- CME-online goed implementeren in de organisatie;
- samenwerking met andere HAW-locaties verder benutten voor leren en ontwikkelen;
- eigenaarschap, professionele ruimte en bekwaamheid blijvend versterken.

5. Waarderingen

5.1 Bewoners en hun naasten

In 2025 hebben wij een bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder bewoners en/of hun naasten op basis van de 10 beloften.

Aantal ingevulde evaluaties: 15 (van de 20 appartementen)

NPS: 8,9

5.2 Medewerkers

In 2025 hebben wij een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd op basis van de 10 medewerkersbeloften.

Aantal ingevulde evaluaties: 17 (van 28 medewerkers)

NPS: 9,2

6. Reflectie op de bouwstenen

6.1 Het kennen van de bewoners

Door te werken met de 10 beloften hebben wij een concreet en mensgericht instrument om bewoners goed te leren kennen. In gesprekken met bewoners en hun naasten wordt duidelijk wat voor iemand belangrijk is, wat iemand prettig vindt en welke gewoonten en behoeften richtinggevend zijn. Deze informatie vormt de basis voor persoonsgerichte ondersteuning.

Binnen Unitashof zien wij dat het kennen van bewoners niet een eenmalige actie is, maar een voortdurend proces. Door dagelijks contact, observatie, gesprekken met naasten en evaluaties blijven wij aansluiten bij wat voor de bewoner echt van waarde is.

Verbeterpunten voor 2026:

- levensverhalen en persoonlijke voorkeuren nog explicieter verbinden aan de dagelijkse begeleiding;
- welzijnsafspraken beter zichtbaar en bespreekbaar houden in het team.

6.2 Het bouwen van netwerken

Wij bouwen aan netwerken rondom de bewoner én maken als organisatie deel uit van een professioneel netwerk. Familie, mantelzorgers, vrijwilligers en samenwerkingspartners zijn van grote waarde voor de kwaliteit van bestaan van bewoners.

Netwerken rondom bewoners

Naasten zijn welkom en worden actief betrokken bij het leven binnen Unitashof. De formele inrichting van de cliëntenraad in 2025 heeft deze betrokkenheid verder versterkt. Ook vrijwilligers leveren een waardevolle bijdrage aan activiteiten en individuele aandacht.

Professioneel netwerk

Unitashof werkt samen met onder andere:

- Alphega Apotheek Asten;
- specialist ouderengeneeskunde Jorrit van Kampen;
- huisartsenpraktijken in Asten;
- De Zorgboog voor psychologische ondersteuning;
- Dorpsoverleg Heusden;
- andere locaties binnen Het Andere Wonen.

De samenwerking met deze partners helpt ons om tijdig te signaleren, passende ondersteuning te bieden en kwaliteit van zorg te borgen.

Organisatienetwerk

Daarnaast maakt Unitashof deel uit van de franchiseformule Het Andere Wonen en de

kwaliteitsgemeenschap rondom Kwaliteit@. Hierdoor kunnen wij kennis en ervaring delen en leren van andere locaties.

Verbeterpunten voor 2026:

- netwerkpartners waar mogelijk nog eerder betrekken bij complexe zorgvragen;
- de samenwerking met andere HAW-locaties verder benutten;
- vrijwilligers duurzaam blijven verbinden aan Unitashof.

6.3 Het werk organiseren

De samenstelling van ons team is afgestemd op de wensen en behoeften van de bewonersgroep en op het open, kleinschalige woonconcept van Unitashof. Wij werken met een mix van gastvrouwen, zorgondersteuners, helpenden+, verzorgenden IG, verpleegkundigen, een coördinerend verpleegkundige en huishoudelijke ondersteuning.

Binnen Unitashof zijn continuïteit, nabijheid en herkenning belangrijke uitgangspunten. Daarom werken wij met vaste teams en vaste gezichten. Dit komt zowel de kwaliteit van zorg als het vertrouwen van bewoners ten goede.

De verpleegkundige deskundigheid is structureel geborgd. Daarnaast is er altijd verpleegkundige bereikbaarheid voor overleg, ondersteuning en triage. Door de samenwerking met de specialist ouderengeneeskunde en andere professionals kunnen wij zorg opschalen wanneer dit nodig is.

Ook zeggenschap krijgt binnen Unitashof aandacht. Medewerkers worden betrokken via teamoverleggen, jaargesprekken, scholing en dagelijkse afstemming. Bewoners en naasten worden betrokken via gesprekken, evaluaties en de cliëntenraad.

Verbeterpunten voor 2026:

- teamontwikkeling en deskundigheidsmix blijven afstemmen op veranderende zorgzwaarte;
- medewerkers actief blijven betrekken bij besluitvorming en kwaliteitsverbetering;
- continuïteit en vaste gezichten blijven bewaken.

6.4 Leren en ontwikkelen

Leren en ontwikkelen heeft binnen Unitashof een vaste plek in het kwaliteitsbeleid. Dit gebeurt via scholing, audits, teamreflectie, overleg en externe toetsing. In 2025 is de audit van de Cirkel van Kwaliteit@ succesvol afgerond. Daarnaast zijn scholingen gevolgd op het gebied van BHV, bevoegd- en bekwaamheid, Wet zorg en dwang, eigenaarschap en specifieke bewonersgerichte thema's.

Binnen het team is ruimte om van elkaar te leren. Dagelijkse afstemming, overlegmomenten, MDO's en casusbespreking dragen hieraan bij. Ook de inzet van stagiaires en de ontwikkeling van medewerkers via opleidingen sluiten hierbij aan.

Verbeterpunten voor 2026:

- scholing en e-learning via CME-online goed borgen;
- leren op de werkvloer blijven verbinden met de 10 beloften;
- ontwikkeltrajecten van medewerkers actief blijven ondersteunen;
- audituitkomsten en evaluaties blijven benutten voor concrete verbetering.

7. Bijlage: informatiebronnen

7.1 Bewoners en hun naasten

- cliëntenraad;
- gesprekken met bewoners en naasten;
- bewonerstevredenheidsmeting;
- informele signalen uit het dagelijks contact.

7.2 Medewerkers

- teamoverleggen;
- jaargesprekken;
- medewerkerstevredenheidsmeting;
- scholings- en evaluatiemomenten;
- audit- en reflectiebijeenkomsten.

7.3 Netwerk / samenwerkingspartners

- huisartsenpraktijken in Asten;
- Alphega Apotheek Asten;
- specialist ouderengeneeskunde;
- De Zorgboog;
- cliëntvertrouwenspersoon Wzd;
- Wzd-functionaris;
- franchiseorganisatie Het Andere Wonen;
- samenwerkende HAW-locaties.